

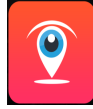
Chief Electoral Officer
Madhya Pradesh

cVigil



cVIGIL – CITIZEN VIGILANCE INTELLIGENCE





cvigil citizen App

District Control Room

cVIGIL Investigator

cVIGIL Decider

cVIGIL Monitor App

cVIGIL Observer App

- Live URL : <https://cvigil.eci.nic.in/>
- cVigil Citizen interface - Mobile app
- cVIGIL Dispatcher DEO level- Web based
- cVIGIL Investigator -Mobile app
- cVIGIL Observer -Mobile app
- cVIGIL Decider RO level- WEB base / Mobile app
- cVIGIL Monitor- ECI, CEO, DEO level, Web based, Mobile app



लॉगिन –Citizen

- नागरिकों के लिए मोबाइल ऐप गूगल प्ले स्टोर पर उपलब्ध है।
- नागरिक को अपनी पहचान बता कर या बिना बताये कंप्लेंट करने के लिए 5 मिनट दिए गए हैं।
- नागरिक घटना स्थल से 20 मीटर की परिधि में ली गयी फोटो cVIGIL ऐप पर अपलोड कर सकता है।
- नागरिक अपनी मोबाइल गैलरी से फोटो अपलोड नहीं कर सकता है।
- नागरिक को पते की जानकारी में कोई भी सुधार करना है तो वह कर सकता है।
- नागरिक को GPS लोकेशन ट्रेस न होने के स्थिति में ऐप को बंद कर पुनःलॉगिन करें।



DEO LOGIN

- DEO द्वारा रेजिस्टर्ड नंबर से लॉगिन कर जिले में आ रही शिकायतों को सम्बन्धित विधानसभा की FST / SST को 5 मिनट के अंदर ट्रांसफर किया जाएगा ।
- DEO स्तर से फील्ड टीम के सदस्य मजिस्ट्रेट व इन्स्पेक्टर के मोबाइल नंबर को रजिस्टर किया जाएगा , यदि मजिस्ट्रेट , इन्स्पेक्टर एक से अधिक नंबर रखते हैं तो उनके सभी नंबर को रजिस्टर किया जा सकता है ।
- त्रुटिवश गलत शिकायत DEO डैशबोर्ड पर प्राप्त होने पर उसे सही जिले / राज्य को ट्रांसफर किया जा सकता है ।
- कंप्लेंट पर क्लिक करने के पश्चात शिकायत को ट्रांसफर (transfer) करने का ऑप्शन प्राप्त होगा , जिसे की संबंधित जिले / राज्य में ट्रांसफर ।
- Cont...



- नयी शिकायत आने पर DEO डैशबोर्ड पर बेल प्राप्त होगी ।
- डिस्ट्रिक्ट डैशबोर्ड पर वही व्यक्ति को बिठाया जाए जिसे आचार संहिता उल्लंघन का ज्ञान हो ।
- FST/ RO/ ARO को पाली DEO डैशबोर्ड से एक्टिव -इनएक्टिव किया जा सकता, जिससे कंट्रोल रूम पर उन्ही मजिस्ट्रेट व इन्स्पेक्टर की लोकेशन दिखाई देगी जो एक्टिव है ।
- जिला कंट्रोल रूम पर किसी भी शिकायत को Drop / Assign / Transfer करने के लिए 5 मिनट का समय रहेगा , 5 मिनट में कार्यवाही नहीं होने पर शिकायत Overdue हो जायेगी ।
- Deo डैशबोर्ड ऐसी शिकायत जो उचित नहीं है उन्हें ड्राप किया जा सकता है।



Investigator App

- इसे सिर्फ टीम के मोबाइल पर आयी हुई लिंक से डाउनलोड करना है लिंक के साथ मजिस्ट्रेट के मोबाइल पर PIN भी प्राप्त होगी ।
- किसी भी शिकायत का जवाब देने के लिये 50 मिनट का समय मिलेगा ।
- फील्ड टीम को शिकायत होने पर Drop/ Accept करने का विकल्प रहेगा , यदि कोई शिकायत की जांच सम्भव नहीं हो तो उसे ड्राप किया जा सकता है ।
- एक स्थान से एक ही प्रकार की शिकायत को मर्ज कर एक ही प्रतिवेदन दर्ज किया जाएगा ।



Decider RO Level –Web App

- RO द्वारा शिकायत को ड्राप/ डिस्पोस / एस्कलट कर सकता है ।
- एस्कलटे शिकायत NGRS पर दर्ज हो जायेगी , शिकायत का समाधान विस्तृत जांच के आधार पर किया जाएगा ।
- RO जवाब की प्रतीक्षा करे बिना भी अपना प्रतिवेदन दर्ज करा सकते हैं ।

Observer App

- आब्जर्वर केवल उन्ही शिकायत पर अपना अभिमत दे सकता है जिनका Dispose Cvigil पर ROके द्वारा किया गया है ।

नए बदलाव जो Cvigil में किये गए हैं –

- Cvigil में अब RO का मोबाइल ऐप वर्जन भी उपलब्ध है ।
- अब हर नयी कंप्लेंट आने पर अलार्म प्राप्त होगा ।
- इन्वेस्टिगेटर ऐप पर अब -
- ECI / CEO /DEO किसी भी शिकायत को Highlight/Emphasize कर सकते हैं ।
- Suo -Moto के द्वारा फील्ड यूनिट आचार संहिता उल्लंघन मामले अपने स्तर से शिकायत कर सीधे अपना प्रतिवेदन दे सकते हैं ।
- DEO लॉगिन से अब RO / ARO / Feild Units को रजिस्टर किया जा सकता है , जिसे एडिट भी किया जा सकता है ।

जिलों से अपेक्षा -

- सभी जिले अपने स्तर पर RO / ARO / Feild Units को रजिस्टर करें ।
- जिले स्तर पर निर्मित की जा रही Feild Units का नाम (Nomenclature) एक सा या उचित हो ।
- सभी जिलों को दिनांक 24 फरवरी 2019 तक 300 कंप्लेंट रजिस्टर करना है , जिसे की ड्राप , डिस्पोज़ , एस्कलटे करने में आ रही समस्या को स्क्रीनशॉट के साथ व्हाट्सप्प ग्रुप पर शेयर किया जाए ।
- Cvigil का ब्रांडिंग कर समस्त जिले में क्रिएटिव तरीके से प्रचार प्रसार किया जाए ।
- DEO लॉगिन टेक्निकल व्यक्ति के द्वारा इस्तेमाल किया जाए ।
- DEO डैशबोर्ड पर दिए गए मैप की जांच कर ली जाए कोई गलत लोकेशन या सीमा प्रदर्शित होने पर कार्यालय को सूचित की जाए ।

Cont...

शिकायतें जिन्हे जिले स्तर से ड्राप किया जा सकता है –

- फोटो की फोटो |
- जिनकी लोकेशन पता कर पाना मुश्किल हो |
- पेपर कटिंग |
- अखबारों में आये हुए विज्ञापन |
- Duplicate Complaints
- अधिक जानकारी के लिए <https://support.ecitech.in/support/solutions/articles/44000452212-probable-conditions-to-drop-cvigil-cases-by-returning-officer> पर विजिट करें |

सुझाव -

- जिले स्तर पर कुशल एवं दक्ष कर्मचारी को कार्य पर पदस्थ करें जो की शिकायत व उससे सम्बंधित वास्तविक / आवश्यक तथ्य / फोटोग्राफ क्षेत्रीय दल (FST) को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित करें ।
- व्हाट्सप्प ग्रुप बना कर सम्बंधित अधिकारी / कर्मचारी को जोड़ा जाए और जिले स्तर पर समाधान दिया जाए ।
- सभी के मोबाइल नंबर शेयर किये जाए जिस से मोबाइल फ़ोन द्वारा भी जानकारी प्रदान की जाए ।
- जिले स्तर पर FST की रैंकिंग प्रदर्शित की जाए ।

Thanks



Chief Electoral Officer
Madhya Pradesh

